

Política de Calidad y Medio Ambiente

Nueva Generación de Amarradores de Sevilla (NUGEAS), es un proyecto empresarial de profesionales del sector del *“Amarre y desamarre de buques”* cuya actividad se desarrolla en el Puerto de Sevilla. Con objeto de ofrecer en cada servicio el mayor grado de calidad a sus clientes y transmitiendo el respeto al medio ambiente comunica su compromiso a través de la implantación de un sistema de gestión de calidad y medio ambiente en base a las normas *UNE EN ISO 14001:2015* y *UNE EN ISO 9001:2015*, Referencial de calidad del servicio de amarre y desamarre de Puertos del Estado.

Los principios a seguir se basan en los siguientes requisitos:

- **NUGEAS** se compromete a un servicio profesional, serio y de calidad.

NUGEAS pondrá a disposición de sus clientes todas las herramientas para ofrecerles una rápida respuesta a cualquier servicio solicitado por los buques a través de su servicio 24 horas.

- **NUGEAS** está formado por un equipo de profesionales, cualificado y avalado por años de experiencia.
- **NUGEAS** trabajará por la prevención de la contaminación, realizando una correcta gestión de los recursos afectados por nuestra actividad.
- **NUGEAS** se compromete a cumplir los requisitos legales de aplicación y otros requisitos que la organización suscriba.
- **NUGEAS** aporta formación a sus trabajadores con objeto de poder ofrecer una excelente calidad del servicio.

La Dirección se asegura de que la Política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, y manifiesta su compromiso en materia de calidad y medio ambiente con la definición y difusión de ésta.

Así mismo, establecerá objetivos acordes a la misma y la revisará periódicamente para adaptarla a las necesidades de la empresa en cada momento.